

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУК СО
 «Свердловская государственная
 академическая филармония»
 А.Н. Колотурский
 «25» сентября 2019 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
 услуг ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная
 академическая филармония» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель, (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации о ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»	Размещение актуальной информации о деятельности ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония» на стендах учреждения	26.08.2019	Немирович-Данченко Елена Владимировна, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям	Актуальная информация о деятельности ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония» (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) размещена в местах общего доступа (вестибюль, кассовый зал и т.д.)	26.08.2019
Недостаточная открытость и доступность информации о ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) на сайте учреждения	26.08.2019	Немирович-Данченко Елена Владимировна, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям	Актуальная информация о деятельности ГАУК СО «Свердловская государственная академическая филармония» (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) размещена на сайте sgaf.ru	26.08.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в филармонию людей с ограниченными возможностями здоровья	Проведение инструктажа и практического обучения сотрудников Управления организационно-концертной деятельности по вопросам организации приема людей с ограниченными возможностями здоровья	23.08.2019	Кокорин Дмитрий Фёдорович, заместитель директора по организационно-концертной деятельности	Проведен инструктаж и практическое обучение сотрудников Управления организационно-концертной деятельности по вопросам организации приема людей с ограниченными возможностями здоровья	23.08.2019
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в филармонию людей с ограниченными возможностями здоровья	Проведение внеплановых проверок работы служб Управления организационно-концертной деятельности	24.09.2019	Кокорин Дмитрий Фёдорович, заместитель директора по организационно-концертной деятельности	Проведены внеплановые проверки работы служб Управления организационно-концертной деятельности	24.09.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник отдела реализации проектов



С.В. Мишкина