

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры
 Свердловской области
 С.Н. Учайкина
 (подпись)
 06.06.2019

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель, (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации о ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»	Размещение актуальной информации о деятельности ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония» на стендах учреждения	26.08.2019	Немирович-Данченко Елена Владимировна, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
Недостаточная открытость и доступность информации о ГАУК СО «Свердловская ордена Трудового Красного Знамени государственная академическая филармония»	Размещение актуальной информации о деятельности учреждения (наименование, режим работы, правила продажи и т.д.) на сайте учреждения	26.08.2019	Немирович-Данченко Елена Владимировна, заместитель директора по маркетинговым коммуникациям		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения	Проведение инструктажа и	23.08.2019	Кокорин Дмитрий Фёдорович,		

беспрепятственно го доступа в филармонию людей с ограниченными возможностями здоровья	практического обучения сотрудников Управления организационно- концертной деятельности по вопросам организации приема людей с ограниченными возможностями здоровья		заместитель директора по организационно- концертной деятельности		
Необходимость обеспечения беспрепятственно го доступа в филармонию людей с ограниченными возможностями здоровья	Проведение внеплановых проверок работы служб Управления организационно- концертной деятельности	24.09.2019	Кокорин Дмитрий Фёдорович, заместитель директора по организационно- концертной деятельности		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					